



--- MySQL --- Galera --- MySQL --- Galera --- MySQL --- Galera ---



Hochverfügbare Kommunikationsservices auf Basis der MySQL Datenbank und Galera Cluster.

Die Firma KiKxxl ist ein Kommunikationsunternehmen mit Standorten in Osnabrück, Bremen und Dortmund. KiKxxl hat mehr als 1.000 modernste Service-Center-Arbeitsplätze für Outbound Calling, Inbound Calling und Backoffice Leistungen.

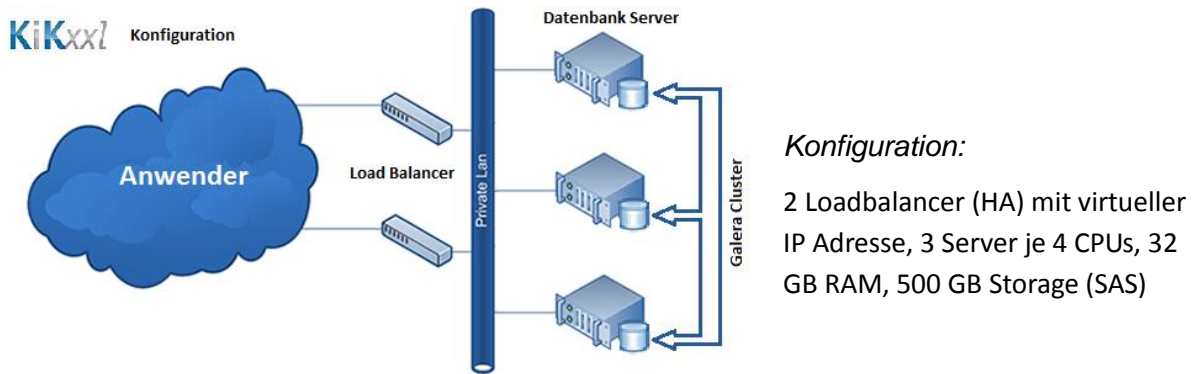
Die eingesetzte Software für die Erbringung dieser Leistungen basiert auf dem Open Source Datenbanksystem MySQL. Die IT-Umgebung muss in der Lage sein, die Aktivitäten der Mitarbeitenden zu 100% zu unterstützen. Über 1.9 Mio Verkaufsgespräche, 180.000 Servicegespräche und 228.000 Schriftkommunikationen pro Monat werden für die Kunden von KiKxxl erbracht und dies im 7 x 24 Stunden Betrieb an 365 Tagen im Jahr. Ein Ausfall der IT Infrastruktur kostet die Firma ca. 20.000,- € pro Stunde. Was ein Ausfall für die Reputation des Unternehmens kostet, können Sie sich vorstellen.

Die genutzte Datenbank MySQL war in einer Master/Slave Konfiguration aufgesetzt. Die Verzögerung bei der asynchronen Master/Slave Replikation, Maßnahmen bei Hardwareausfällen und die Umschaltung von dem Master auf einen Slave waren für den sicheren Betrieb problematisch. Die IT-Abteilung erhielt die Aufgabe eine hochverfügbare und skalierbare Datenbankkonfiguration zu implementieren. Durch die Nutzung von „Load Balancern“ soll die Last gleichmäßig auf alle Server verteilt werden.

Die bisherigen Anwendungen nutzten die „InnoDB Storage Engine“ der MySQL Datenbank. Ein Umstieg auf MySQL Cluster wurde ausgeschlossen, da dadurch das gesamte Design der Anwendung geändert werden müsste.

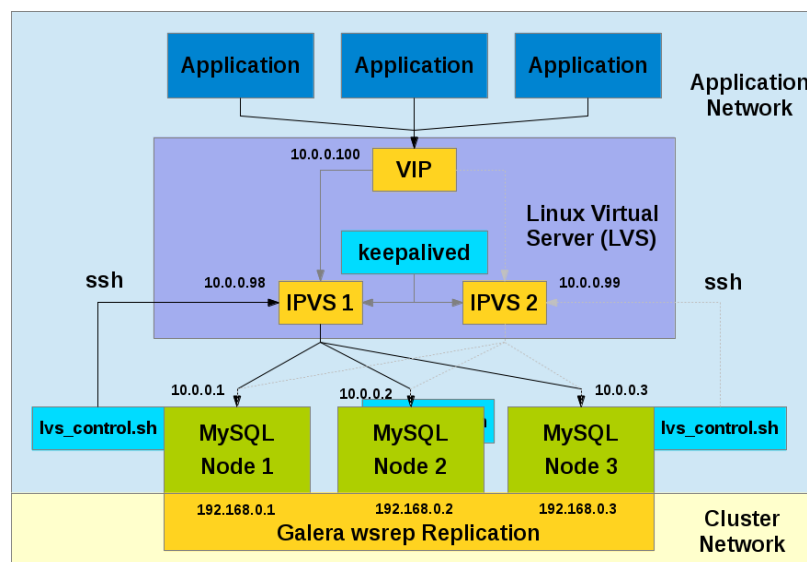
Bei der Suche nach einer geeigneten Lösung für Ihre Anforderungen hat KiKxxl den Galera Cluster für MySQL evaluiert. Der Galera Cluster erlaubt weiterhin die Nutzung von InnoDB Tabellen und bietet einen Master/Master Cluster in dem alle beteiligten Server des Clusterverbands gleichberechtigt und aktiv sind. Gibt es einen Ausfall von Hardware oder ein sonstiges Problem wird die Last automatisch auf die verbleibenden Server umverteilt.

Galera Cluster für MySQL bietet somit einen hohen Ausfallschutz, eine Verfügbarkeit von mehr als 99,99% bei einer hervorragenden Skalierung über mehrere Rechner und damit die beste Ausnutzung der Serverressourcen. Im Weiteren wird die Software unter der Open Source Lizenz GPL v2 zur Verfügung gestellt und ist damit kostenfrei nutzbar. Für den operativen Betrieb einer hochverfügbaren Anwendung bietet FromDual den professionellen Servicevertrag an und die Gesamtinvestition kann abgesichert werden.



Die Implementierung des Galera Clusters war, im Vergleich zu anderen Marktlösungen einfach und problemlos. Die ersten Tests wurden in einer virtuellen Umgebung mit Virtual Box durchgeführt. Nach einem erfolgreichen Setup und Test konnte diese Umgebung einfach auf die physikalische Hardware gelegt werden.

Setup:



Die Firma KiKxxl hat selber gutes Datenbank- und MySQL Know-How im Hause. Trotzdem wollte man eine professionelle Begleitung des Projekts durch MySQL- und Galera-Spezialisten.

Die Wahl fiel auf das Unternehmen FromDual GmbH. Das hervorragende Know-How für die MySQL Datenbank und das Galera Cluster waren ausschlaggebend für diese Entscheidung. FromDual hat in der Beratung für MySQL und hochverfügbare Cluster-Services für mehr als 100 Firmen seine Kompetenz bewiesen. Im Weiteren hat das Unternehmen ein Kooperationsabkommen mit Codership, Finnland, dem Entwicklungshaus des Galera Clusters.

FromDual bietet Kunden mit einem Servicevertrag die zusätzliche Sicherheit bei Problemen Hilfestellung zu erhalten. Der Galera Cluster Support ist durch einen Backupvertrag gegenüber dem Hersteller abgesichert.

Die Vorteile der Clusterkonfiguration sind klar zu erkennen. Die Aussage von KiKxxL, Herrn Alexander Remping, Datenbankadministrator zum Projekt ist eindeutig: *„Wir sind mit der Funktionalität und der Einführung sehr zufrieden. Das gesamte Cluster läuft absolut stabil. Dies ist ein erheblicher Vorteil für unseren Kunden denn wir können unsere Dienstleistungen unterbrechungsfrei anbieten. Wir werden Galera bei weiteren Projekten einsetzen und bestehende Master/Slave-Anwendungen umstellen.“*

Kurzinfo / Firmenadresse zu KiKxxl:

KiKxxl GmbH
Mindener Straße 127
49084 Osnabrück
Tel.: 0541 – 3305-0
Fax: 0541 – 3305-100
info@KiKxxl.de
www.KiKxxl.de

Kurzinfo / Firmenadresse FromDual GmbH:

FromDual GmbH
Rebenweg 6
CH – 8610 Uster / Schweiz
Tel.: +41 44 940 24 82

FromDual bietet Hersteller unabhängig und neutral Support, Beratung und Schulung für MySQL, Galera Cluster, MariaDB und Percona Server für Kunden aus der ganzen Welt. Weitere Informationen über FromDual-Produkte, Beratungs- und Support-Dienstleistungen finden Sie unter www.fromdual.com.